

# 易贸星隐私政策

用户您好:

大连出口时代电子商务有限公司(以下简称“出口时代”或“我们”)高度重视您的隐私和个人信息保护。为了确保您能更安心地享受“易贸星”平台的服务,我们特别制定了本隐私政策。我们期望通过此政策向您清晰阐述,在您使用易贸星服务的过程中,我们将收集哪些信息,以及我们如何收集、使用和保护这些信息。在您开始使用易贸星服务之前,除非您已经阅读并同意了《隐私政策》,否则您将无法获得服务的使用权。您对易贸星服务的任何使用、注册、登录以及相关操作,都将被视为您对本隐私政策的充分理解与接受。

一.我们将逐一说明我们收集的您的个人信息类型及其对应的用途,以便您了解我们针对某一特定功能所收集的具体个人信息的类别、使用理由及收集方式。

二.当您使用一些功能时,我们会获得您的同意后,收集您的一些敏感信息,除非按照相关法律法规要求必须收集,拒绝提供这些信息仅会使您无法使用相关特定功能,但不影响您正常使用易贸星的其他功能。

三.目前,易贸星不会主动共享或转让您的个人信息至易贸星以外的第三方,如存在其他共享或转让您的个人信息或您需要我们将您的个人信息共享或转让至易贸星以外的第三方情形时,我们会直接征得或确认第三方征得您对上述行为的明示同意。此外,我们会对对外提供信息的行为进行风险评估。

四.目前,易贸星不会主动从易贸星以外的第三方获取您的个人信息。如未来为业务发展需要从第三方间接获取您的个人信息,我们会在获取前向您明示您个人信息的来源、类型及使用范围,如易贸星开展业务需进行的个人信息处理活动超出您原本向第三方提供个人信息时的授权同意范围,我们将在处理您的个人信息前,征得您的明示同意。我们也将严格遵守相关法律法规的规定,并要求第三方保障其提供的信息的合法性。

五.您可以通过本协议所列途径访问、更正、删除您的个人信息,也可以撤回同意、注销账号、投诉举报以及设置隐私功能。

六.为了在本协议下收集您的信息,或者向您提供服务、优化我们的服务以及保障您的账号安全,我们将需要向您索取相关的权限;其中的敏感权限例如摄像头、相册、定位权限、传感器权限等,均不会默认开启,只有在您明确同意后才会向我们授权。

需要特别说明的是,获得敏感权限是我们收集特定信息的必要而非充分条件。我们获得具体某一项敏感权限并不代表我们必然会收集您的相关信息;即使我们已经获得敏感权限,也仅在必要时、根据本政策来收集您的相

关信息。

以下为更加详尽的隐私相关信息：

## 重要声明

### 1. 我们收集、使用的信息

在您使用易贸星服务的过程中，易贸星会按照如下方式收集您在使用服务时主动提供或因为使用服务而产生的信息，用以向您提供服务、优化我们的服务以及保障您的账号安全：

#### 1.1 关于注册

当您注册易贸星时，成为易贸星的用户，以便易贸星为您提供基础的服务，您需要提供或允许易贸星获取您的手机号码及短信验证码或设置密码以注册并创建易贸星账号，否则您将不能使用易贸星服务。创建账号完毕后您需要选择授权开启位置信息、通知权限等功能，以方便易贸星给您提供服务内容。

#### 1.2 关于运营与安全运行

(1) 当您使用易贸星服务时，为保障您正常使用，维护易贸星服务的正常运行，改进及优化易贸星的服务体验以及保障您的账号安全，易贸星会收集您的设备信息（包括设备标识符（IMEI、IDFA、Android\_ID、MAC、OAID、IMSI 及其他设备相关信息）、应用信息（应用崩溃信息、通知开关状态、应用安装列表及其他应用相关信息）、设备参数及系统信息（设备类型、设备型号、操作系统及硬件相关信息）、设备网络环境信息（IP 地址，WiFi 信息，基站信息及其他网络相关信息））、系统授权的设备位置信息、服务日志信息（如您在易贸星进行搜索、查看操作的记录、服务故障信息、引荐网址等信息）等日志信息、您提交的基础信息，这类信息是为提供服务必须收集的基础信息。

(2) 为了预防恶意程序、保障运营质量及效率，我们会收集安装的应用信息、软件列表或正在运行的进程信息、应用程序的总体运行、使用情况与频率、应用崩溃情况、总体安装使用情况、性能数据、应用来源。

(3) 我们可能使用你的账号信息、设备信息、服务日志信息，以及我们的关联方、合作方获得你授权或依法可以提供给我们的信息，用于判断账号安全、交易安全、进行身份验证、识别违法违规情况、检测及防范安全事件，并依法采取必要的记录、分析、处置措施。

#### 1.3 关于上传的信息

在您使用易贸星服务时，上传的文件、照片等信息会存储在易贸星的服务器中，因为存储是实现这一功能所必需的并以加密的方式存储，您也可以随时删除这些信息。除非经您自主选择或遵从相关法律法规要求，我们不会对外提供上述信息，或者将其用于该功能以外的其他用途。

#### 1.4 关于关注

当您使用易贸星的关注功能来存储各类信息时，该等信息将被上传并存储在易贸星的服务器中，以便您在其他

设备上登录易贸星时使用该等信息，这是实现关注功能所必需的并以加密的方式存储，您也可以随时取消自己所关注的信息。除非经您自主选择或遵从相关法律法规要求，我们不会对外提供上述信息，或者将其用于该功能以外的其他用途。

### 1.5 关于上传图片视频

当您使用易贸星扫描二维码、上传图片时，为了向您提供该服务，我们会在获得您的明示同意后，访问您的摄像头、相册。上述信息属于敏感信息，拒绝提供该信息不影响您正常使用易贸星的其他功能。

### 1.6 关于下载

当您使用易贸星下载分析报告、下载图片功能时，为了向您提供该服务，我们会在获得您的明示同意后，写入和读取存储卡权限。上述信息属于敏感信息，拒绝提供该信息不影响您正常使用易贸星的其他功能。您也可以随时删除自己所下载的信息。

### 1.7 关于个人信息

您可以在您的个人资料中填写昵称、地区、我的组织/公司（非必填项）、部门职务（非必填项）、性别（非必填项）、手机号、微信号（非必填项）、邮箱（非必填项）、WhatsApp 账号（非必填项）。这些信息将被上传并存储在我们的服务器中，以便你在其他设备上登录易贸星时使用该等信息。你也可以随时修改、删除该等信息。

### 1.8 关于消息推送

我们基于安卓系统推送功能向您发送消息通知，包括但不限于向您推送报告生成消息、聊天消息、账单消息、更新、订阅等通知。当您开启设备通知功能并使用我们基于该功能提供的服务时，我们可能会向您发送消息通知，以使得您不需要打开易贸星即可获得您可能关注的消息服务。您可以通过系统授权关闭易贸星的通知功能，以停止我们对您的消息推送，但之后您可能将无法使用易贸星的与该通知功能相应的服务。请您理解，我们向您提供的功能和服务是不断更新和发展的，如果某一功能或服务未在前述说明中且收集了您的信息，我们会通过页面提示、交互流程、网站公告等方式另行向您说明信息收集的内容、范围和目的，以征得您的同意。

## 2. 我们获取的系统权限

### 2.1 位置权限

业务内容：首页【拓客 GO】调研使用

调用权限目的：用于使用调研所在位置

是否询问：是

是否可关闭权限：是

### 2.2 设备信息权限

业务内容：注册、推送、离线推送和 SDK 内部逻辑优化

调用权限目的：用于获取用户设备的 IMEI，通过 IMEI 对用户进行唯一标识，以便完成安全风控、进行统计和服务推送 Android 的 IM SDK 需要根据手机类型来判断走哪一个厂商的离线推送通道

是否询问：是

是否可关闭权限：是

### 2.3 相机权限

业务内容：注册、个人信息、加入社群

调用权限目的：更换头像和扫描二维码等功能

是否询问：是

是否可关闭权限：是

### 2.4 存储权限

业务内容：生成的报告读取、保存图片

调用权限目的：用于 App 写入、下载、保护、缓存、修改、删除图片、文件、崩溃日志等信

是否询问：是

是否可关闭权限：是

## 3. 信息的存储

### 3.1 存储信息的地点

我们遵守法律法规的规定，将境内收集的用户个人信息存储于中国境内。目前我们不会跨境传输或存储您的个人信息。

3.2 存储信息的期限一般而言，我们仅为实现目的所必需的最短时间保留您的个人信息。例如：手机号码：如您需要使用易贸星服务，我们需要一直保存您的手机号码，以保证您正常登录并使用易贸星提供的基础服务以及您手机账号内购买的服务；当您注销易贸星账户后，我们将删除相应的信息。

但在下列情况下，我们有可能因需符合法律要求，更改个人信息的存储期限：为遵守适用的法律法规等有关规定；为遵守法院判决、裁定或其他法律程序的规定；为遵守相关政府机关或法定授权组织的要求；我们有理由确信需要遵守法律法规等有关规定；为执行相关服务协议或本政策、维护社会公共利益，为保护我们的客户、我们或我们的关联公司、用户或雇员的人身财产安全或其他合法权益所合理必须的用途。当我们的产品或服务发生停止运营的情形时，我们将采取例如推送通知、公告等形式通知你，并在合理的期限内删除或匿名化处理您的个人信息。（所谓“匿名化处理”，是指通过对个人信息的技术处理，使得个人信息主体无法被识别，且处理后的信息不能被复原的过程。个人信息经匿名化处理后所得的信息不属于个人信息。）

## 4. 信息安全

4.1 我们已使用服务夜间标准的安全防护措施保护您提供的个人信息，防止数据遭到未经授权访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。我们会采取一切合理可行的措施，保护您的个人信息。

4.2 我们会采取一切合理可行的措施，确保未收集无关的个人信息。我们只会为达成本政策所述目的所需的期限内保留您的个人信息，除非需要延长保留期或受到法律的允许。

4.3 互联网环境并未百分之百安全，我们将尽力确保并担保您发送给我们的任何信息的安全性。如果我们的物理、技术、或管理防护设施遭到破坏，导致信息被非授权访问、公开披露、篡改、或毁坏，导致您的合法权益受损，我们将承担相应的法律责任。

4.4 在不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知：安全事件的基础情况和可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们将及时将事件相关情况以邮件、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。

## 5. 我们如何使用信息

我们可能将通过某些功能所收集的信息用于我们的其他服务。例如，我们可能将您在使用我们某一功能或服务时收集的信息，在另一功能或服务中用于向您提供包括商业资讯但不限于展示广告（您可以在关于广告页面中了解更多）、对您阅读过的内容进行信息安全类提示。为了确保服务的安全，帮助我们更好地了解易贸星的运行情况，我们可能记录相关信息，例如，您使用易贸星的频率、崩溃数据、总体使用情况、性能数据以及获取易贸星的来源。

## 6. cookie 及相关技术

cookie 对提升用户的网络使用体验十分重要，易贸星使用 cookie 一般出于以下目的：

### 6.1 身份验证

cookie 可在您接入我们的服务时通知我们，以使我们可验证您的身份信息，以确保您的账号安全。

例如，cookie 技术可在您登入易贸星时通知我们，以使我们可验证您的身份信息，以确保您的账号安全。

例如，cookie 技术可在您登入易贸星时通知我们，因此，我们能够在您访问所有易贸星站点时，识别是否您本人安全登录，向您显示与您相关的信息。

### 6.2 安全

cookie 可帮助我们保障数据和服务的安全性，排查针对我们的产品和服务的作弊、黑客、欺诈行为。

例如，cookie 可以存放票据信息，能够由服务器验证是否是您自主在本站点的正常登录，通过票据中的加密信息，阻止多种类型的进攻，防止信息窃取访问，防止身份冒充访问。

### 6.3 功能与服务

cookie 可帮助我们为用户提供更好的产品和服务。

例如，cookie 可以在您进行登录时，通过存储的信息，帮您填入您最后一次登入的账户名称，提高您的操作效率。

### 6.4 效率

cookie 可以避免不必要的服务器负载，提高服务效率，节省资源、能源。

例如，cookie 可以帮助我们优化子服务器之间路由流量，并且了解不同用户加载我们服务时的速度，有时，我们或会利用 cookie 让您正在使用时加载及响应得更快。

## 7. 三方信息共享清单

7.1 为了使您能够享受易贸星服务或接收信息推送，易贸星接入了第三方 SDK，为了给您提供服务，第三方 SDK 存在静默状态下或在后台运行时收集信息的情况，可能会在获得您的明确同意后调用部分权限收集您的个人信息以实现功能，第三方所调用的权限类型可能包括但不限于获取您的位置信息、读/写您的外部存储卡、读取您的手机状态和身份、查看 WLAN 连接、检索正在运行的应用/蓝牙，详情如下：

### 高德地图 SDK

涉及个人信息：设备标识符（Android 如 IMEI、MEID、OAID、Serial、ICCID、Android ID、IMSI）MAC 地址、IP 地址、位置信息（如 GPS、蓝牙和基站）、WLAN 接入点（如 SSID、BSSID）、WIFI 列表、设备传感器信息、应用信息、设备信息

使用目的：帮助用户进行调研定位位置

使用场景：APP 前台运行、静默状态下或后台运行时

合作方主体：高德软件有限公司

收集方式：SDK 采集

官网链接：<https://lbs.amap.com/>

合作方隐私政策：<https://lbs.amap.com/pages/privacy/>

### 微信 SDK

涉及个人信息：应用基本信息、应用内设备标识符、设备的硬件信息、系统基本信息和系统设置信息

使用目的：用于支持微信支付、微信授权登录、微信分享

使用场景：在用户使用微信登录、分享或支付时使用

合作方主体：深圳市腾讯计算机系统有限公司

收集方式：SDK 采集

官网链接：<https://open.weixin.qq.com/>

合作方隐私政策：<https://www.tencent.com/zh-cn/privacy-policy.html>

### 腾讯云即时通信 IM SDK

涉及个人信息：用户标识信息、网络类型、系统语言类型

使用目的：为用户提供单聊、群聊、关系链、资料管理功能服务

使用场景：用户使用单聊、联系客服等功能时使用

合作方主体：腾讯云计算（北京）有限责任公司

收集方式：SDK 采集：1.采用 SSL 协议加密及 HTTPS 传输加密技术保障安全；2.采取加密、去标识化等安

全措施脱敏处理

官网链接: <https://cloud.tencent.com/product/im>

合作方隐私政策: <https://cloud.tencent.com/document/product/269/58094>

### **腾讯 TBS 浏览服务**

涉及个人信息: 设备标识符 (Android 如 IMEI、Android ID、Serial、IMSI、OPENUDID、ICCID、OAID) 、MAC 地址、WLAN 接入点 (如 SSID、BSSID) 、Wi-Fi 状态和参数、位置信息、附近的 Wi-Fi

使用目的: 浏览器内核升级和禁用细化控制、判断 Wi-Fi 是否连接, 进行网络优化、用户主动打开第三方网页且网页自身需要定位位置时触发

使用场景: 在 app 内浏览链接时使用

合作方主体: 深圳市腾讯计算机系统有限公司

收集方式: SDK 采集

官网链接: <https://x5.tencent.com/>

合作方隐私政策: <https://rule.tencent.com/rule/preview/1c4e2b4b-d0f6-4a75-a5c6-1cfce00a390d>

### **App 支付宝客户端 SDK**

涉及个人信息: 可变更设备唯一标识、基本设备信息、软件安装列表 以及 网络信息

使用目的: 用于 app 内服务的购买

使用场景: 在 app 中使用支付宝支付方式进行购买服务

合作方主体: 支付宝 (中国) 网络技术有限公司

收集方式: SDK 采集

官网链接: <https://opendocs.alipay.com/open/54/01g6qm?pathHash=01459d85>

### **VIVO PUSH**

涉及个人信息: 设备信息

使用目的: 推送消息

使用场景: 在 VIVO 手机终端推送消息时使用

合作方主体: 广东天宸网络科技有限公司及将来受让运营 vivo 开放平台的公司

收集方式: SDK 采集

官网链接: <https://dev.vivo.com.cn/documentCenter/doc/366>

### **OPPO PUSH**

涉及个人信息: 设备标识符 (如 IMEI、OAID、Serial、IMSI、Android ID、GAID) 、应用信息、网络信息、IP 地址、设备信息

使用目的：推送消息

使用场景：在 OPPO 手机终端推送消息时使用

合作方主体：广东欢太科技有限公司

收集方式：SDK 采集

官网链接：<https://open.oppomobile.com/wiki/doc#id=10194>

合作方隐私政策：<https://open.oppomobile.com/wiki/doc#id=10288>

## 华为 PUSH

涉及个人信息：应用基本信息、应用内设备标识符、设备的硬件信息、系统基本信息和系统设置信息

使用目的：推送消息

使用场景：在华为手机终端推送消息时使用

合作方主体：华为软件技术有限公司

收集方式：SDK 采集

官网链接：<https://developer.huawei.com/consumer/cn/doc/app/20213>

合作方隐私政策：

<https://developer.huawei.com/consumer/cn/doc/development/HMSCore-Guides/privacy-statement-0000001050042021>

## 小米 PUSH

涉及个人信息：设备标识符（如 Android ID、OAID）、应用信息、设备信息、网络信息（本地处理）

使用目的：推送消息

使用场景：在推送消息时使用

合作方主体：北京小米移动软件有限公司

收集方式：SDK 采集

官网链接：<https://dev.mi.com/console/appservice/push.html>

合作方隐私政策：<https://dev.mi.com/console/doc/detail?pId=1822>

7.2 在获得您的明确同意后，我们会与第三方共享您的个人信息。我们可能会根据法律法规规定，或按照法律法规、法律程序的要求或强制性的政府要求或司法裁定，对外共享您的个人信息。在您所需要的服务或产品需由我们和授权合作伙伴共同提供的情况下，我们会在获取您的同意后与该授权合作伙伴共享您的信息以满足您的要求。

7.3 我们不会将您的个人信息转让给除我们外的任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

(1) 因获得您的事先授权/同意；

(2) 我们发生合并、收购或破产清算的情形或其他涉及合并、收购或破产清算情形时，如涉及到您的信息转让，我们会要求新的持有您的信息的自然人、法人或非法人组织继续受本政策的约束，否则我们将要求该自然

人、法人或非法人组织重新向您征求授权同意。

7.4 向第三方披露或公开披露除了以下情形外，我们不会向第三方披露或公开披露您的信息：

- (1) 因取得您的同意或基于您的要求；
- (2) 您违反法律法规，按照法律法规的要求需要公开披露；
- (3) 您违反了与我们之间的协议，按照我们与您的协议需要公开披露；
- (4) 我们为了保护我们、我们其他用户或其他第三方的合法权益免受损害而需要公开披露。

7.5 不需要获取您授权同意的共享、转让、向第三方或公开披露信息的情形基于以下任何一种情形，我们可以在不需要您的事前授权或同意可以依法共享、转让、向第三方或公开披露您的信息：

- (1) 与个人信息控制者履行法律法规规定的义务相关的；
- (2) 与国家安全、国防安全直接相关的；
- (3) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- (4) 与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- (5) 出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人授权同意的；
- (6) 个人信息主体自行向社会公众公开的个人信息；
- (7) 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。

## 8. 您的权利

在您使用易贸星期间，为了您可以更加便捷地访问、更正、删除您的个人信息，同时保障您撤回对个人信息使用的同意及注销账号的权利。我们还设置了建议反馈渠道，您的建议将得到及时的处理：

### 8.1 访问您的个人信息

### 8.2 更正您的个人信息

### 8.3 删除您的个人信息

### 8.4 注销账号

注销账号规则及流程：易贸星 APP 账号一旦注销，您在平台所有的权益（包括但不限于会员权益、未使用完的服务次数、已购买的订单详情等）都一并失效。如果您确定要注销账户，须同时满足以下条件：

(1) 您的账户易贸星 APP 上没有未完成的订单（完成订单：购买的服务已开通或已正常使用），且您购买的并完成的订单都超过 10 天。如果您的订单未完成，为保护您的利益，您如需注销账户，则您购买的服务需均完成且无掉单的情况。

(2) 您账户中购买的订单已保存至本地。注销后，将不一并删除。流程：点击易贸星 APP 的【个人中心】——左上角【设置】——底部【账号注销】——查看注销规则——底部点击【同意并注销】——弹出【确认】点击。（注销后，绑定的微信账号将一并注销信息）。完成注销，可重新注册登陆。

## 9. 关于修改

为了给您提供更好的服务，我们会根据产品的更新情况及法律法规的相关要求随时修订本协议。如该修订造成您在本协议下权利的实质减少或变更，您可以选择停止使用我们向您提供的服务；在该种情况下，若您仍然继续使用我们的服务的，即表示同意受经修订的本协议的约束。

我们有可能适时对本政策进行修订。当政策的条款发生变更时，我们会在您登陆及版本更新的时候推送通知、弹窗或其他适当形式向您展示变更后的政策。任何修改都会将您的满意度置于首位。我们鼓励您在每次访问易贸星时都查阅我们的隐私政策。

#### 10. 与我们联系

当您有其他的投诉、建议相关问题时，请通过【我的】的【产品建议】反馈服务、发送邮件：[itradestar@exportimes.com](mailto:itradestar@exportimes.com)、APP 中在线客服或社群与我们联系。

易贸星 App 基本信息：

运营主体：大连出口时代电子商务有限公司

注册地址：辽宁省大连市中山区同兴街 25 号 23 层 11、12、12A 号

常用办公地址：辽宁省大连市中山区世贸大厦 28 层

生效日期：2025 年 1 月 22 日